

115 Años



# Resultado de la Encuesta de Satisfacción del Cuarto Trimestre 2015

Departamento de Calidad  
Febrero 2016



# Metodología

- Entrevistas vía WEB EVT, período del 13 al 26 de enero del 2016
- Muestra 168 IAP
- Los atributos evaluados fueron los siguientes:

ATRIBUTO	ESPECIFICACIONES
Trámites	Requisitos Claros
	Cumplimiento de tiempo de resolución
Personal	Amable
	Enfocado a la Atención
Servicio General JAPDF	Nivel de Servicio
JAP Útil	IAP Funcional
JAP Confiable	Calidad y Transparencia
JAP Equitativa	Incluyente
JAP Promotora	Redes y Alianzas

# Metodología

- Seleccionadas aleatoriamente por tipo de trámite:
  - Programa de Trabajo y Presupuesto, Reducciones, Reforma Estatutos, Modificación de Presupuesto, Enajenación Inmuebles, Donativos, Visitas de Supervisión y Cecapiss.
  - Constitución realizadas en el año 2015, sin encuestar.
- La escala utilizada para evaluar fue de 1 a 10, donde 1 fuera muy bajo y 10 muy alto (dependiendo la pregunta).

Muy bajo		Bajo		Medio		Alto		Muy Alto	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# Muestra de IAP a encuestar

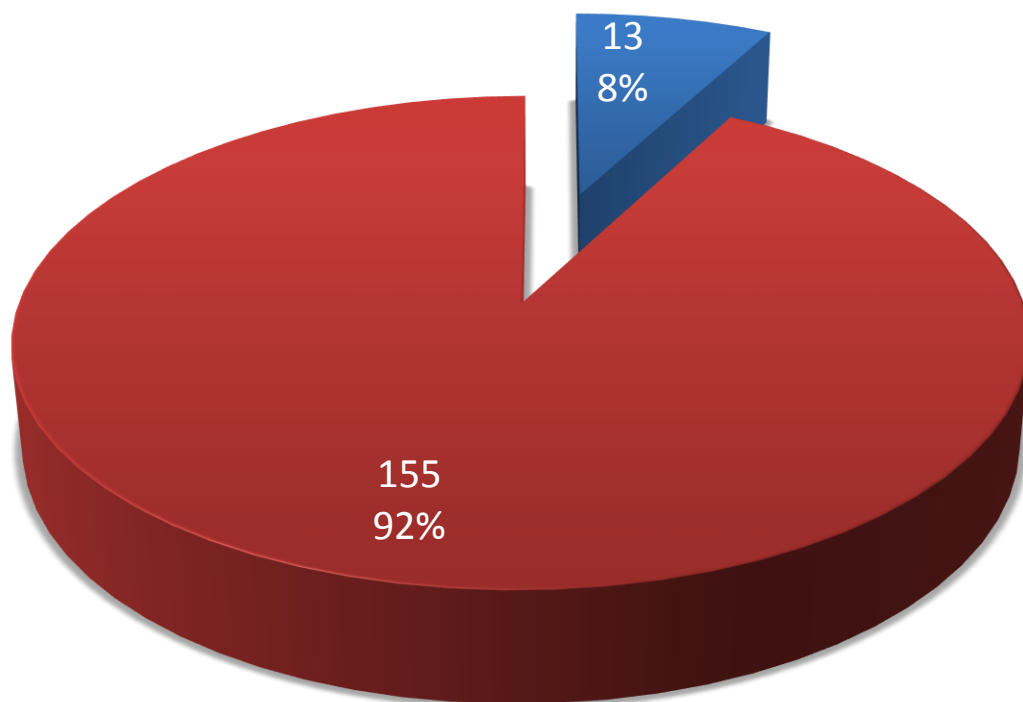
NO. IAP	NOMBRE IAP
0805	FUNDACIÓN MADRE RITA SCARAFILE, I.A.P.
0020	IGNACIO TRIGUEROS, I.A.P.
0058	FUNDACIÓN SEÑORITA TRINIDAD ESPINOSA, I.A.P.
0072	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA SEDAKA Y MARPE, I.A.P.
0171	ASOCIACION "ORMSBY", I.A.P.
0198	FUNDACION RAYMOND BELL, I.A.P.
0255	PROAYUDA, INSTITUCION DE ASISTENCIA PRIVADA (PROAYUDA, I.A.P.)
0256	LAS ROSAS ROJAS, I.A.P.
0260	INSTITUTO MARIA ISABEL DONDE, I.A.P.
0271	HOGAR PROVIDENCIA DE DON VASCO, I.A.P.
0294	EL POBRECILLO DE ASIS, I.A.P.
0307	ASOCIACION CENTRO DE REHABILITACION PARA CIEGOS, I.A.P.
0334	COMPARTIR FUNDACIÓN SOCIAL, I.A.P.
0344	ASOCIACIÓN PADRE PRO I.A.P.
0348	AYUDA A TODOS, I.A.P.
0438	ASOCIACION TUTELAR, I.A.P.
0559	COMITE CIUDADANO UNIFICADOR DE ESFUERZOS, I.A.P.
0567	CASA-HOGAR ESPERANZA DE UNA NUEVA VIDA, I.A.P.
0575	FUNDACION ROUGIER, I.A.P.
	ESTUDIOS, INVESTIGACION Y DIAGNOSTICO PARA ELEVAR LA CALIDAD DE VIDA DEL
0618	ANCIANO, FUEGO DE VIDA, I.A.P.
0631	FUNDACION EL PEÑON, I.A.P.
	FUNDACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN INFANTIL CON AMOR Y DIGNIDAD (FIIAD),
0655	I.A.P.
0675	FUNDACIÓN COMUNITARIA MORELENSE, I.A.P.
0696	FUNDACION MEXICANA DE INTEGRACION SOCIAL, I.A.P.
0698	FUNDACIÓN PARA EL SERVICIO, I.A.P.
0768	FUNDACION FAMILIA Y PAREJA, I.A.P.
0786	FUNDACION ALMA, I.A.P.
0801	NUTRE VIDA, I.A.P.
0803	FUNDACION MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0411	PROMOTORES VOLUNTARIOS DE LA FORMACIÓN I.A.P.
0628	FUNDACION LIBERAL MEXICANA, I.A.P.
0720	FUNDACIÓN REENCUENTRO, I.A.P.
0767	SOCIEDAD DE ASISTENCIA PANAMERICANA, I.A.P.
0807	CONSTRUYENDO A MEXICO CRECEMOS, I.A.P.
0810	DAUNIS, GENTE EXCEPCIONAL, I.A.P.
0002	COMITÉ DE SALUBRIDAD DE MIXCOAC, I.A.P.
0003	FUNDACIÓN MARÍA ANA MIER DE ESCANDÓN, I.A.P.
0008	FUNDACIÓN PATRICIO SANZ, I.A.P.
0011	INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA PRIVADA CASA BETTI
0012	ASOCIACIÓN FRANCO, MEXICANA, SUIZA Y BELGA DE BENEFICENCIA, I.A.P.
0018	FUNDACION ANTONIO PLANCARTE Y LABASTIDA, I.A.P.
0026	HOGAR PARA ANCIANOS MATÍAS ROMERO, I.A.P.
0027	CRUZ ROJA MEXICANA, I.A.P.
0035	CENTRO DE BENEFICENCIA PRIVADA ISRAELITA DE MÉXICO, I.A.P.
	HOSPITAL DE LA PURÍSIMA CONCEPCIÓN Y JESÚS NAZARENO (HOSPITAL DE JESÚS),
0037	I.A.P.
0039	PATRONATO FÉLIX CUEVAS, I.A.P.
0054	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ALIANZA MONTE SINAÍ, I.A.P.
0061	ASOCIACIÓN PARA EVITAR LA CEGUERA EN MÉXICO, I.A.P.
0065	FUNDACION TAGLE, I.A.P.
0069	ASILO PRIMAVERA, I.A.P.
0076	ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LA MUJER, I.A.P.
0110	THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER, I.A.P.
0112	A FAVOR DEL NIÑO, I.A.P.
0143	FUNDACION DR. JOSE MARIA ALVAREZ, I.A.P.
0156	FUNDACION DE ASISTENCIA PRIVADA CONDE DE VALENCIANA, I.A.P.
0159	COMITE INTERNACIONAL PRO-CIEGOS, I.A.P.
0203	FUNDACION FRANCISCA CAMPERO DE PASQUEL, I.A.P.
0211	PATRONATO CASA HOGAR AMPARO, I.A.P.
0221	ASILO PARA NIÑOS DÁVALOS CÁRDENAS, I.A.P.
0227	APAC, I.A.P. ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL
0252	ATENCIÓN AL ANCIANO Y PROMOCIÓN SOCIAL, I.A.P.
	HOGAR DE NUESTRA SEÑORA DE LA CONSOLACIÓN PARA NIÑOS INCURABLES,
0254	I.A.P.
0259	VOLUNTARIAS DEL INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA, I.A.P.
0261	FUNDACIÓN ALBERTO Y DOLORES ANDRADE, I.A.P.

NO. IAP	NOMBRE IAP
0268	FONDO UNIDO, I.A.P.
0284	NUESTROS PEQUEÑOS HERMANOS, I.A.P.
0301	ALMA FONDO DE AYUDA SOCIAL, I.A.P.
0306	FUNDACIÓN LORENA ALEJANDRA GALLARDO, I.A.P.
0327	FUNDACIÓN DE APOYO A LA JUVENTUD, I.A.P.
0331	FUNDACIÓN GUILLERMO LINAGE OLGUIN, I.A.P.
0333	FUNDACIÓN DE BENEFICENCIA SAN RAFAEL, I.A.P.
0335	CENTROS DE PREVENCIÓN COMUNITARIA REINTEGRA, I.A.P.
0342	RETO A LA JUVENTUD MÉXICO, I.A.P.
0349	RESIDENCIA REINA SOFÍA, I.A.P.
0357	JUVENTUD LUZ Y ESPERANZA, I.A.P.
0359	FUNDACION PATRONATO DE ESCUELA DE EXTENSION AGUSTIN ANFOSSI, I.A.P.
0367	HOPE WORLDWIDE MEXICO, I.A.P.
0377	FUNDACIÓN FAMILIAR INFANTIL, I.A.P.
0389	FUNDACION GBM, I.A.P.
0390	FUNDACIÓN ESTANCIA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, I.A.P.
0392	FUNDACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ, I.A.P.
0397	FUNDACIÓN DE MANO AMIGA A MANO ANCIANA, I.A.P.
0402	CASA HOGAR DE LAS NIÑAS DE TLÁHUAC, I.A.P.
0414	FUNDACIÓN BRINGAS HAGHENBECK, I.A.P.
0417	FUNDACIÓN CULTURAL ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
0421	CIRCULO SOCIAL Y EDUCATIVO ANTONINO MALHOMME, I.A.P.
0425	FUNDACION AMA LA VIDA, I.A.P.
0429	CENTRO DE COMUNICACION CRISTIANA DE BIENES, I.A.P.
0433	GRUPO ALTIA, I.A.P.
0436	RESIDENCIA HOGAR JOSÉ BARROSO CHÁVEZ, I.A.P.
0446	FUNDACIÓN PARLAS, I.A.P.
0449	ARMONÍA FAMILIAR, I.A.P.
0465	EDUCADORES INTEGRALES, I.A.P.
	INSTITUCIÓN CONFE A FAVOR DE LA PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL,
0472	I.A.P.
0479	CENTRO SAN JAVIER, I.A.P.
0480	FUNDACIÓN GIORDANNA NAHOUL, I.A.P.
0490	INDUSTRIAS DE BUENA VOLUNTAD, I.A.P.
0505	FORTALEZA, CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER, I.A.P.
0507	FUNDACION FRATERNIDAD SIN FRONTERAS, I.A.P.
0524	ESCUELA LIBRE DE HOMEOPATIA DE MEXICO, I.A.P.
0531	FUNDACIÓN HÉCTOR VÉLEZ Y DE LA ROSA, I.A.P.
0532	FUNDACION PARA LA PROMOCION DEL ALTRUISMO, I.A.P.
0536	ASOCIACIÓN NUESTRO HOGAR ANAR MÉXICO, I.A.P.
0541	ESCUELA PARA ENTRENAMIENTO DE PERROS GUIA PARA CIEGOS, I.A.P.
0561	FUNDACION DIARQ, I.A.P.
	COMITE CIUDADANO DE APOYO AL HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO
0614	ALVAREZ", I.A.P.
0619	CENTRO DE FORMACION FAMILIAR MARIA DOLORES LEAL, I.A.P.
0630	FUNDACION SANTA LUISA DE MARILLAC, I.A.P.
0638	ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA ENFERMEDAD DE HUNTINGTON, I.A.P.
0640	PROEDUCACIÓN, I.A.P.
0644	CENTRO SOR JUANA INES DE LA CRUZ, I.A.P.
	FUNDACIÓN RENACIMIENTO, DE APOYO A LA INFANCIA QUE LABORA, ESTUDIA Y
0661	SUPERA, I.A.P.
0667	FUNDACION LUIS PASTEUR, I.A.P.
0673	BIENESTAR E INTEGRACION FAMILIAR, I.A.P.
0683	FUNDACIÓN MICHOU Y MAU, I.A.P.
0691	INSTITUTO MARILLAC, I.A.P.
0693	FUNDACION VIDA PLENA ING. DANIEL LOZANO ADUNA, I.A.P.
0703	INTEGRACIÓN DOWN, I.A.P.
0705	FUNDACIÓN LICEO SOFÍA LABASTIDA, I.A.P.
0706	ASOCIACION MENORAH, I.A.P.
0722	FUNDACION GONZALO RIO ARRONTE, I.A.P.
0723	FUNDACION BECAR, I.A.P.
0725	JARDIN DE NIÑOS CORINCA, I.A.P.
0731	CASA DE LAS MERCEDES, I.A.P.
0734	ASOCIACION MEXICANA ANNE SULLIVAN, I.A.P.
0756	FUNDACIÓN RENACE, I.A.P.
0770	CENTRO DE CUIDADOS PALIATIVOS DE MEXICO, I.A.P.
0777	CENTRO COMUNITARIO EL CUERNITO, I.A.P.

NO. IAP	NOMBRE IAP
0798	CRECER MEXICO, I.A.P.
0799	FUNDACIÓN VÍA, I.A.P.
0800	FUNDACION HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS, I.A.P.
0021	COLEGIO DE SAN IGNACIO DE LOYOLA (VIZCAINAS), I.A.P.
0034	COLEGIO "JESÚS DE URQUIAGA", I.A.P.
0053	JUNIOR LEAGUE OF MEXICO CITY, I.A.P.
0064	FUNDACION DOLORES SANZ DE LAVIE, I.A.P.
0208	ESCUELA HOGAR DEL PERPETUO SOCORRO, I.A.P.
0369	FUNDACION NUESTROS NIÑOS AHORA, I.A.P.
0394	FUNDACIÓN LOS EMPRENDEDORES, I.A.P.
0400	CENTRO DE APOYO AL MICROEMPRESARIO, I.A.P.
0432	PROMOCIÓN Y ACCIÓN COMUNITARIA, I.A.P.
0574	SIN FRONTERAS, I.A.P.
0588	FUNDACIÓN LEÓN XIII, I.A.P.
0600	JULITA T. VIUDA DE DEL VALLE Y ANTONIO DEL VALLE TALAVERA, I.A.P.
0602	CAMINO ABIERTO, I.A.P.
0612	ASOCIACION PROGRAMA LAZOS, I.A.P.
0625	FUNDACION PARA LA DIGNIFICACION DE LA MUJER, I.A.P.
0747	FUNDACION MAGDALENA RUIZ DE DEL VALLE, I.A.P.
0760	ALZHEIMER MEXICO, I.A.P.
0763	FUNDACIÓN LUZ SAVIÑÓN, I.A.P.
0527	ALIMENTO PARA TODOS, I.A.P.
0052	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA PRIVADA LA FRATERNIDAD, I.A.P.
0063	NACIONAL MONTE DE PIEDAD, I.A.P.
0509	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SERGIO MENDEZ ARCEO, I.A.P.
0535	PATRONATO CUAJIMALPA, I.A.P.
0565	MENSAJEROS DE LA PAZ, MÉXICO, I.A.P.
0802	COMUNIDAD CON PERSONAS MAYORES, I.A.P.
0450	ORGANIZACIÓN ORT DE MÉXICO, I.A.P.
0491	AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.
0024	SOCIEDAD DE BENEFICENCIA ESPAÑOLA, I.A.P.
0028	FUNDACIÓN DE SOCORROS AGUSTÍN GONZÁLEZ DE COSÍO, I.A.P.
0036	ASOCIACIÓN ITALIANA DE ASISTENCIA, I.A.P.
0045	FUNDACIÓN RAFAEL DONDÉ, I.A.P.
0243	CENTRO DE LA AMISTAD DEL CERRO DEL JUDIO, I.A.P.
0300	FUNDACIÓN ANTONIO HAGHENBECK Y DE LA LAMA, I.A.P.
	ASOCIACIÓN MEXICANA DE AYUDA A NIÑOS CON CÁNCER,
	I.A.P. O AMANC, I.A.P.
0388	
0501	FONDO PARA LA PAZ, I.A.P.
0042	ASOCIACIÓN MEXICANA DE LA CRUZ BLANCA NEUTRAL, I.A.P.
0395	VARIETY, I.A.P.

# Resultados

## ENCUESTAS REALIZADAS

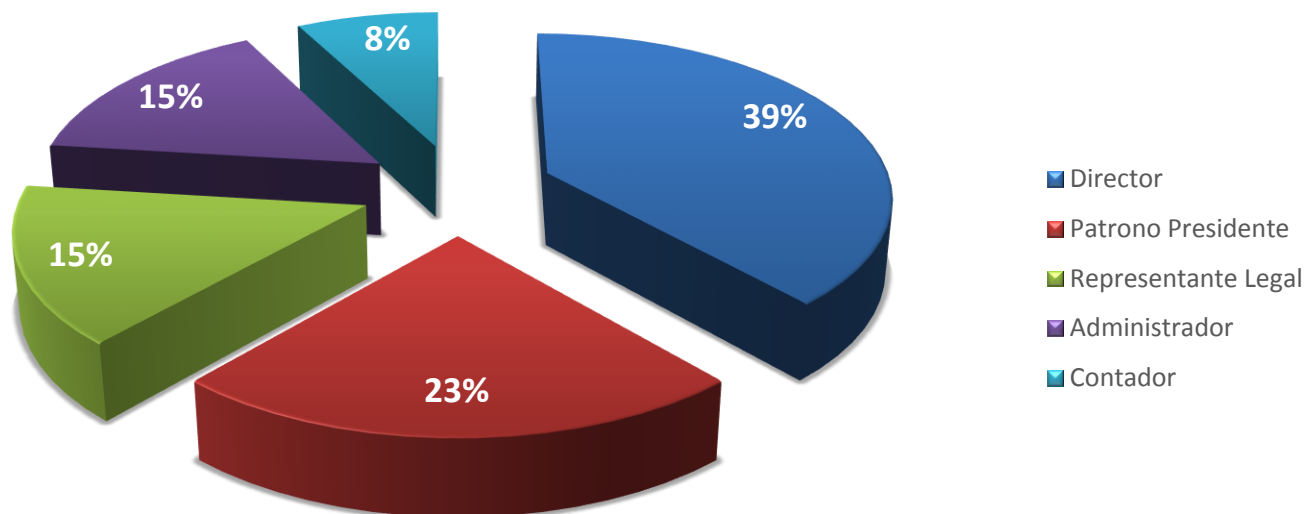


■ ENCUESTAS CONTESTADAS POR IAP

■ ENCUESTAS NO CONTESTADAS POR IAP

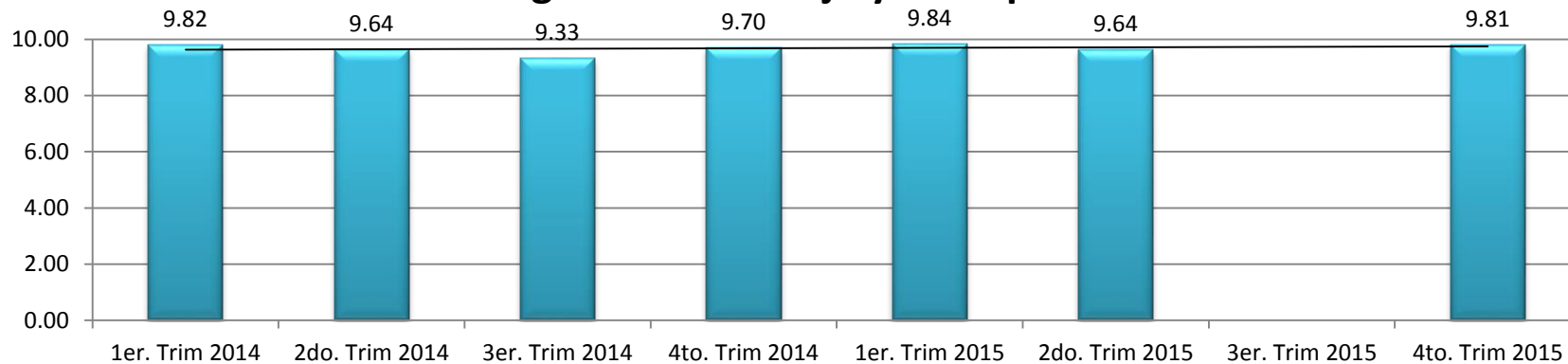
# Resultados

## Puesto de Personal Encuestado

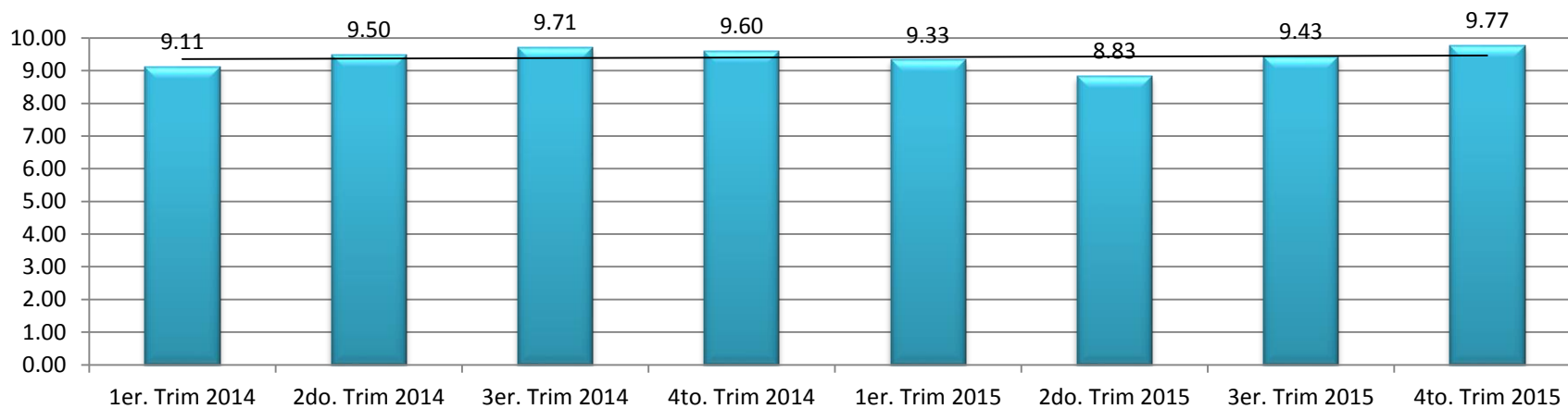


# Historial de Resultados

## Programa de Trabajo y Presupuesto

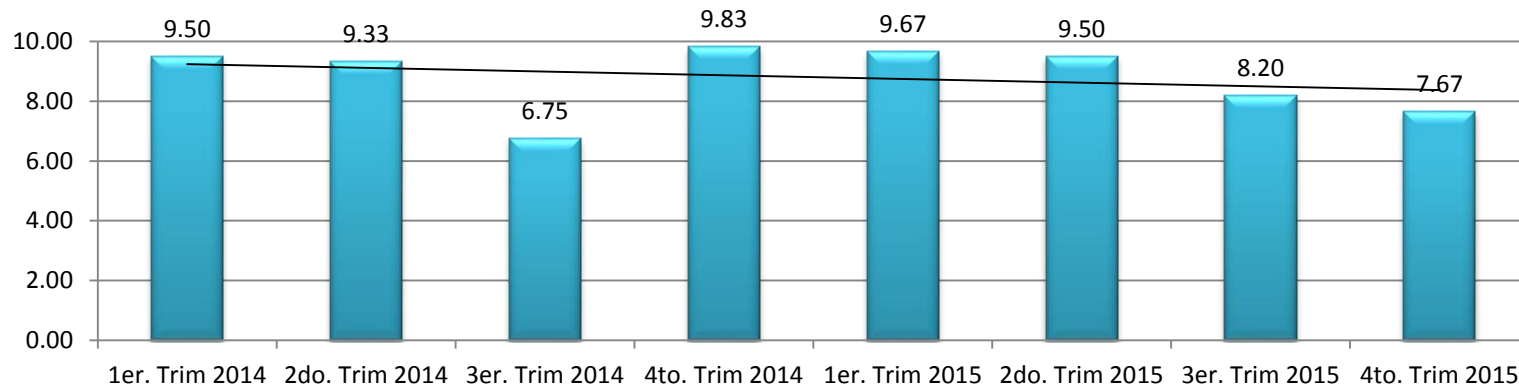


## Reducciones

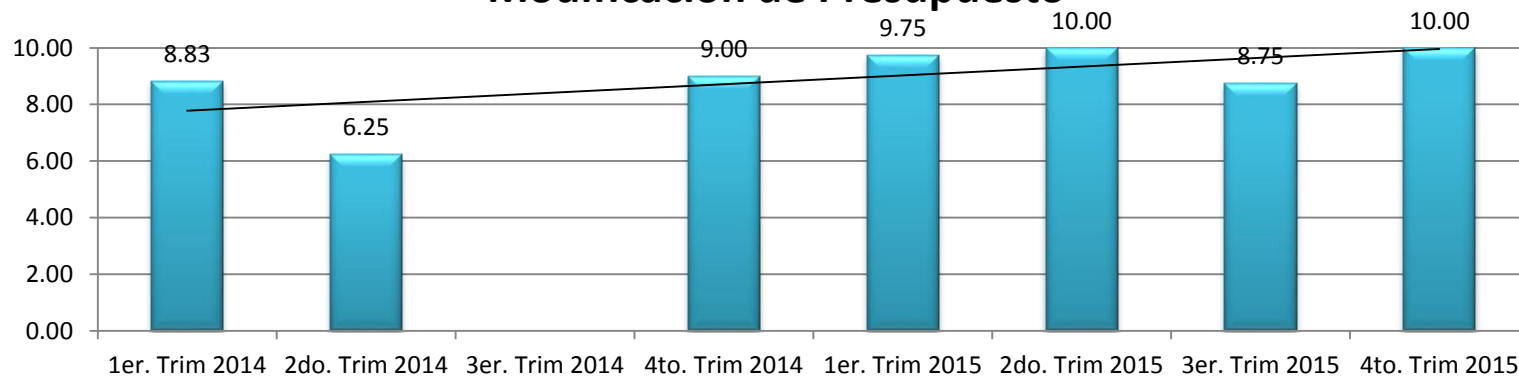


# Historial de Resultados

## Reforma Estatutos



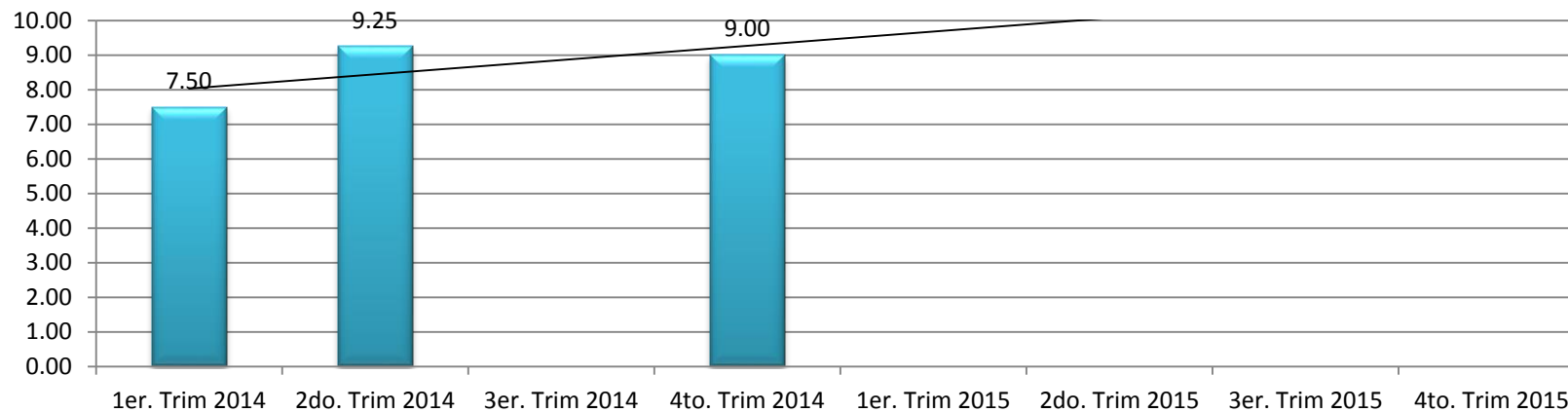
## Modificación de Presupuesto



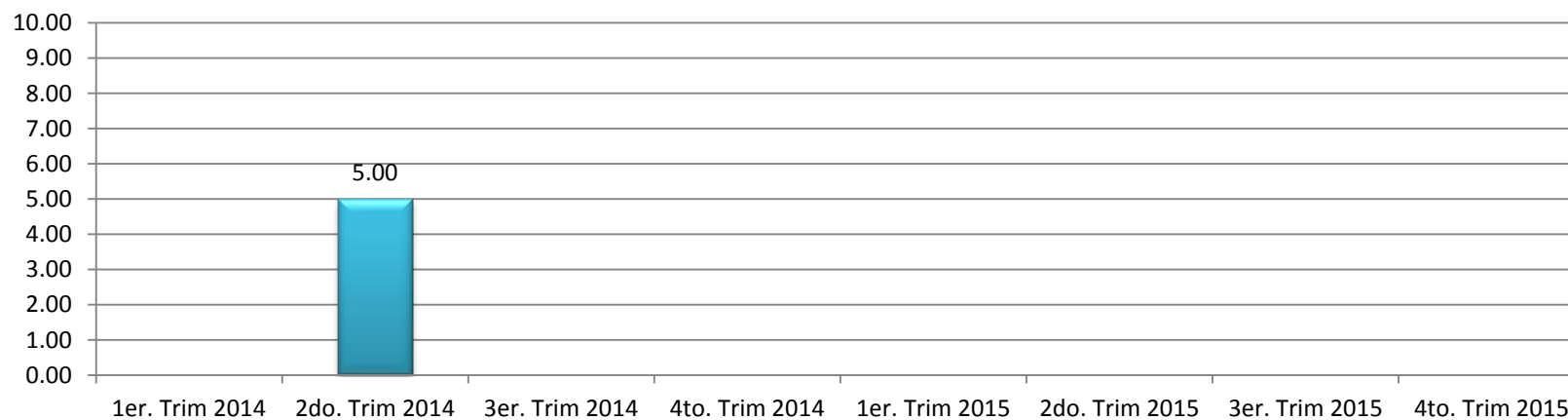


# Historial de Resultados

## Enajenación Inmuebles

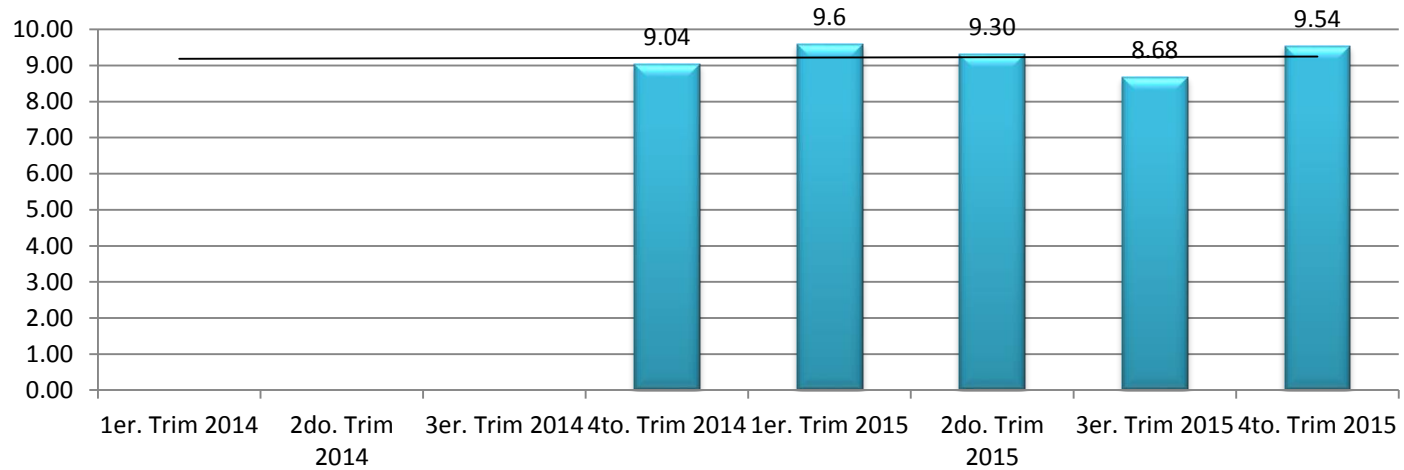


## Constitución

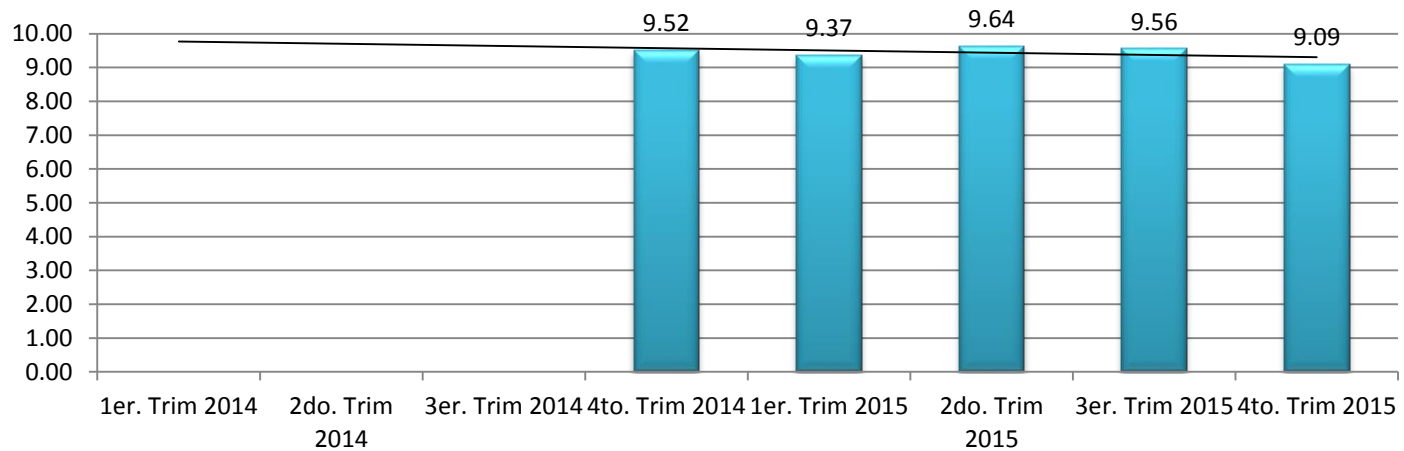


# Historial de Resultados

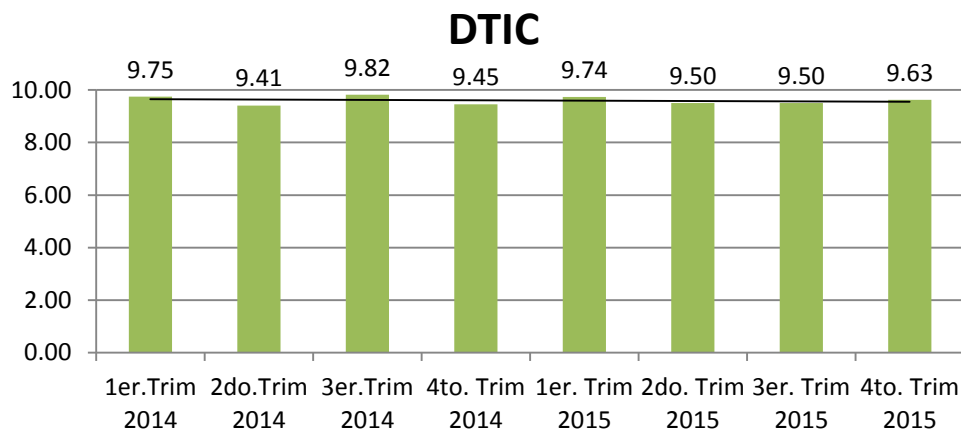
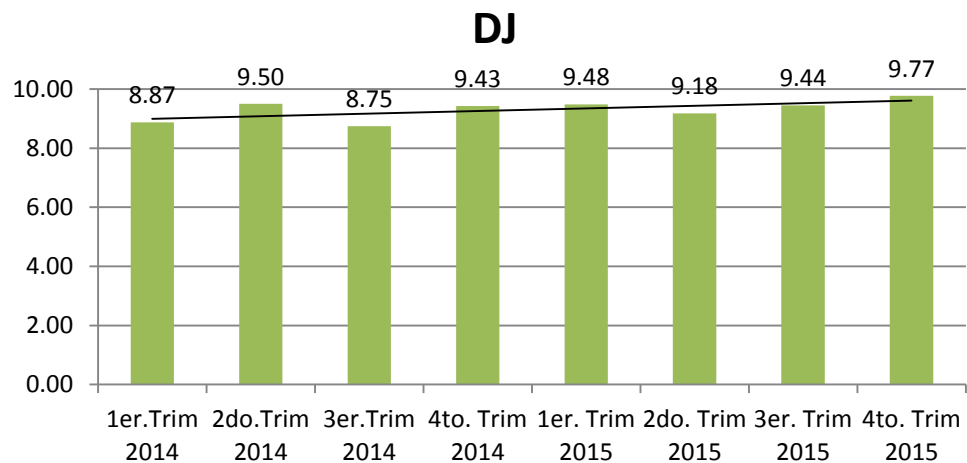
## Visitas de Supervisión



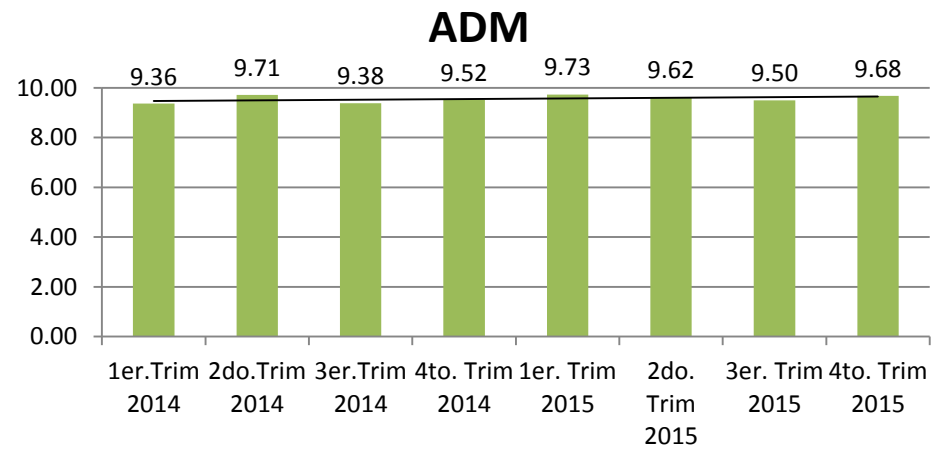
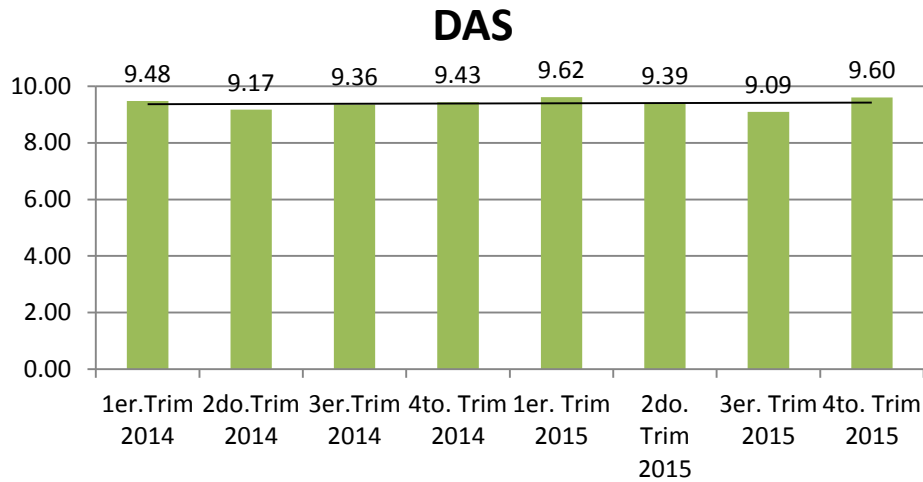
## Cecapiss



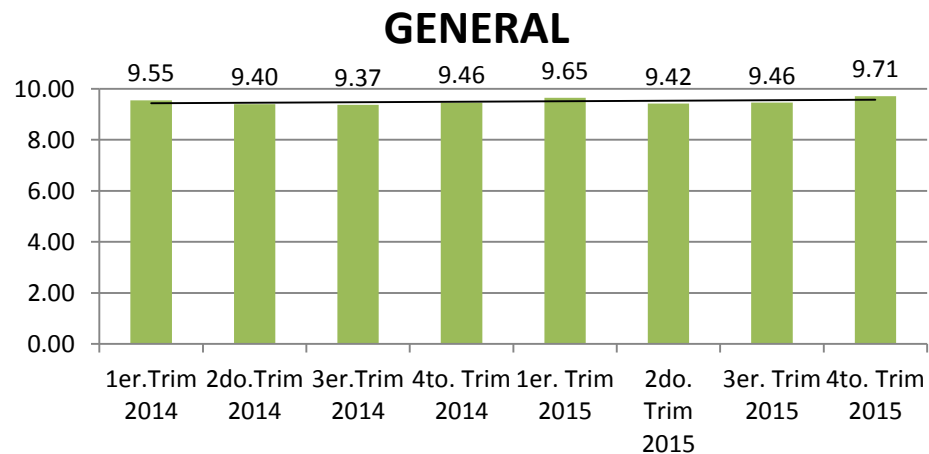
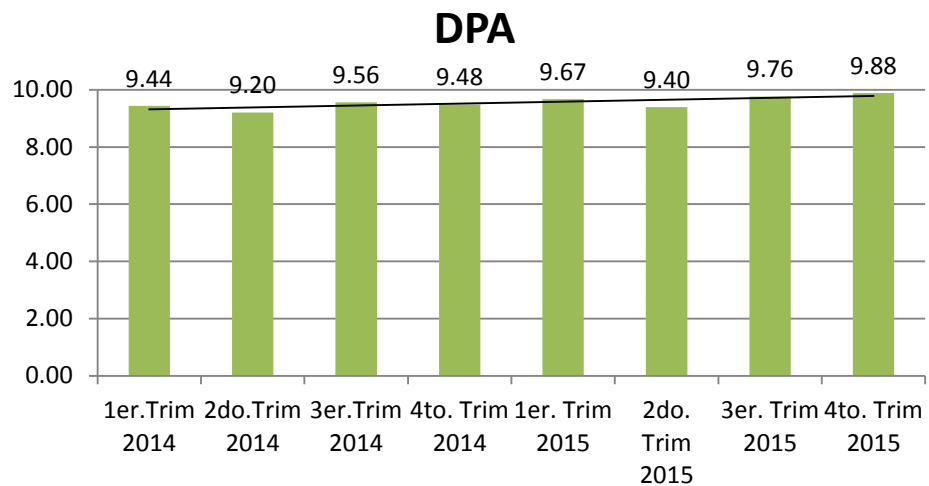
# Historial de Resultados



# Historial de Resultados



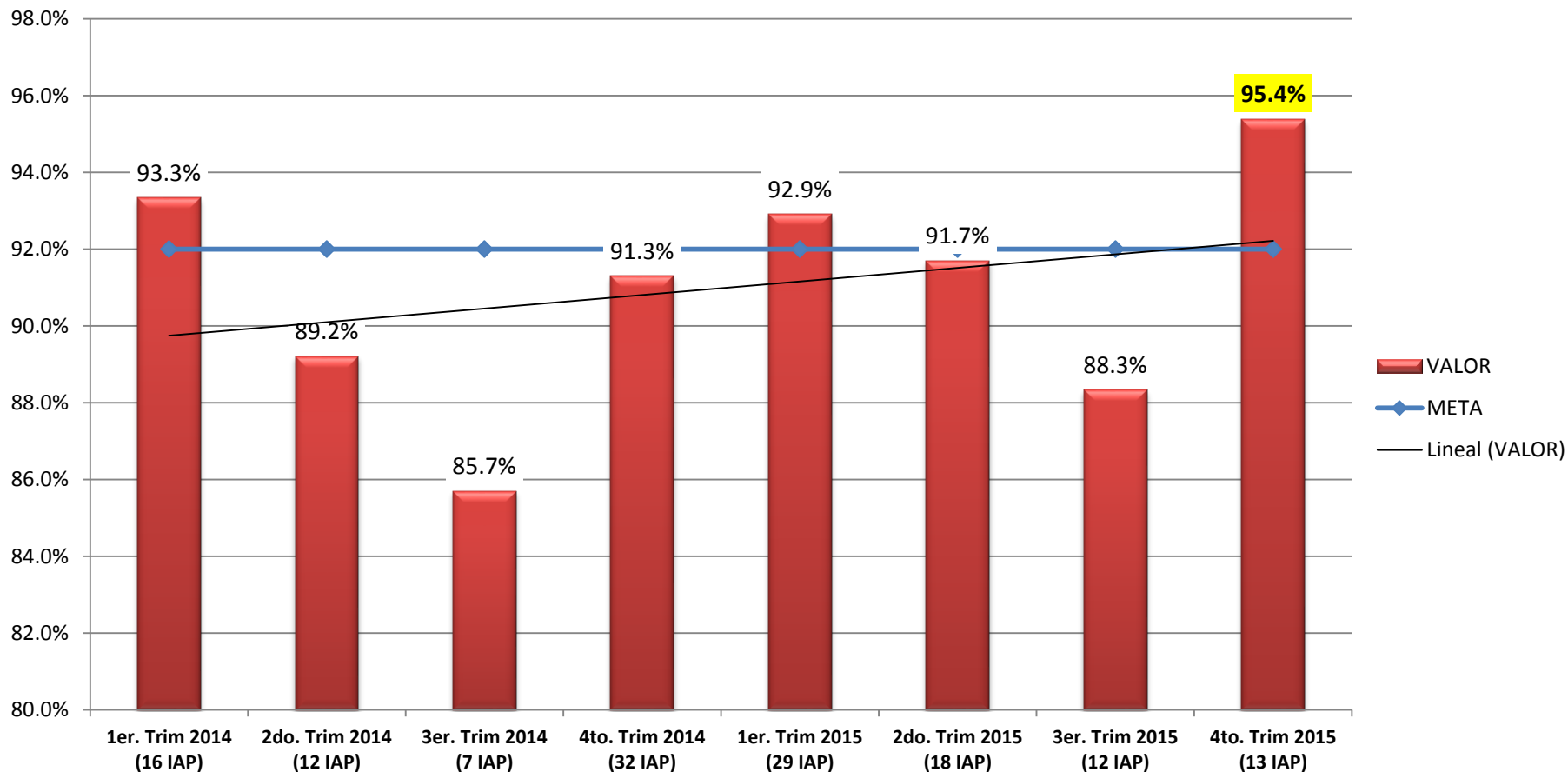
# Historial de Resultados



# Historial de Resultados

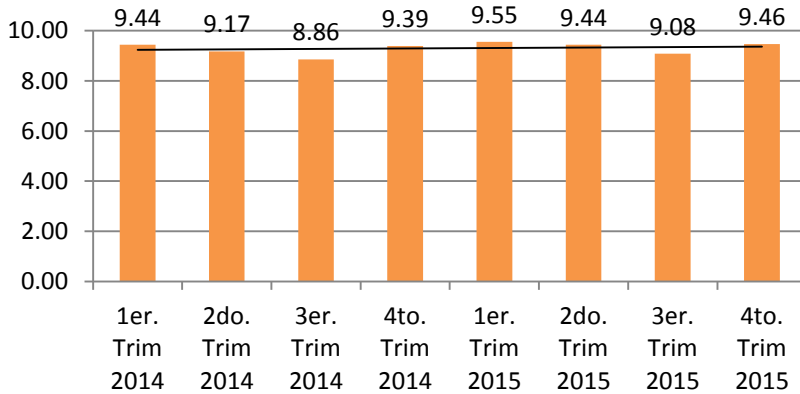
¿Cómo considera el nivel de servicio de la JAPDF en General?

## Nivel de Servicio de la JAPDF

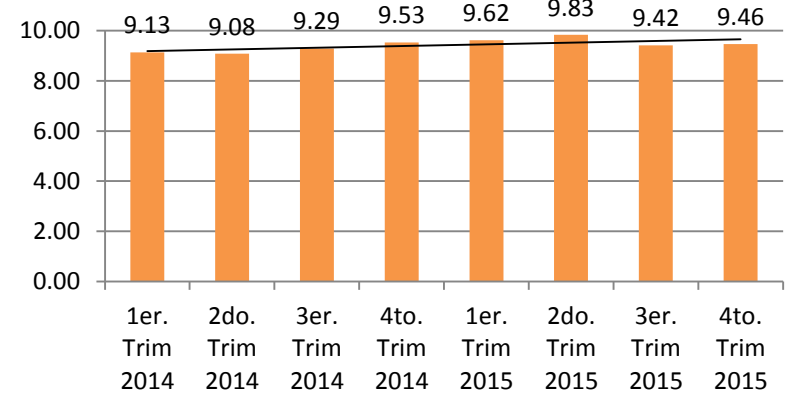


# Historial de Resultados

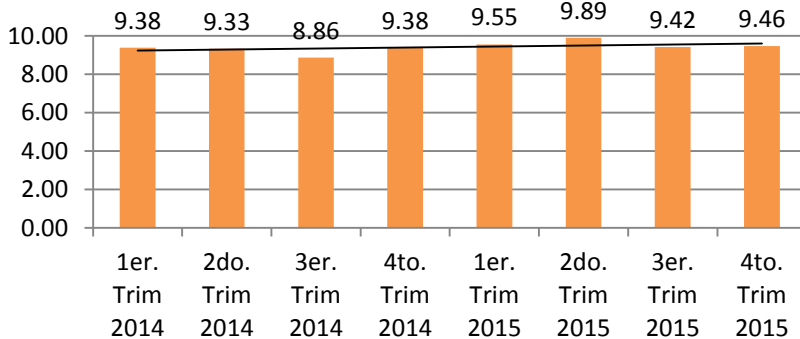
## JAP Útil (IAP Funcional)



## JAP Equitativa (Incluyente)



## JAP Confiable (Calidad y Transparencia)



## JAP Promotora (Redes y Alianzas)

